

# AVG DOCUMENTATIE

INZICHT EN MOGELIJKHEDEN RONDOM HET  
VERWERKEN VAN KLANT & GEBRUIKER GEGEVENS



**DONNA**  
KNOWS

## 1. ALGEMEEN

DonnaKnows B.V. hecht veel waarde aan uw privacy en spant zich in zodat uw gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de van kracht zijnde privacywetgeving worden behandeld.

## 2. PRIVACY

Kijk voor ons privacy statement op <https://donnaknows.com/legal>.

## 3. GEGEVENS

Op de eerste plaats dient men een onderscheid te maken tussen persoonlijke gegevens en bijzondere persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens zijn gegevens die iets over u vertellen en u kunnen identificeren. Bij persoonsgegevens moet u denken aan: voor- en achternaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer en Burgerservicenummer (BSN). Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over ras, geloof, gezondheid en strafrechtelijk verleden. Bij DonnaKnows B.V. verwerken wij in beginsel geen bijzondere gegevens.

## 4. KLANTEN EN GEBRUIKERS

DonnaKnows B.V. treft technische en organisatorische maatregelen om de gegevens van haar klanten en gebruikers veilig te stellen. In het kader van de verantwoordingsplicht verstrekt DonnaKnows B.V. dan ook op het verzoek van haar klanten een individueel toepasbare verwerkersovereenkomst. Om uw een globaal beeld te geven over ons verwerkingsprotocol hebben wij volgende stappen uiteengezet:

### A. Voorwaarden voor het verzamelen en verwerken van data

- a. Wij verzamelen alleen data op de door de wet voorgeschreven gronden.
- b. Klanten die de software inzetten binnen hun eigen organisaties zijn vooraf gescreend en zijn gecertificeerd om de software te gebruiken en in te zetten.
- c. Gegevens die niet nodig zijn voor onze administratie schermen wij automatisch af, zo heeft alleen de klant toegang tot een overzicht met namen van zijn/haar gebruikers en hun resultaten.

## B. Rechten en Plichten

- a. Voorafgaande er een overeenkomst gesloten wordt met DonnaKnows B.V. dient de klant bekend te zijn met het privacy statement en aanpak van DonnaKnows B.V..
- b. Door akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden en privacy statement is de klant verplicht om zelfstandig ook technische en organisatorische maatregelen te treffen met betrekking tot de privacy wet- en regelgeving.
- c. Klant zorgt dat hij voorafgaande hij een gebruiker aanmeldt zijn/haar consent heeft met betrekking tot het inzetten van de software tool.

## C. Doel voor verwerken

- a. Het doel waarmee wij de gegevens verwerken van onze klanten is vastgelegd in de overeenkomst die wij met de klant sluiten. Zo kan de klant de software professioneel inzetten voor coaching doeleinden en/of In-house bedrijfstrainingen.
- b. De klant krijgt een online omgeving waarbij hij/zij de gebruikers kan aanmelden, de gegevens van de gebruikers zijn afgeschermd voor DonnaKnows B.V.. Daarom dient de klant een zelfstandige administratie te voeren wat betreft o.a. actieve en inactieve gebruikers.

## D. Bescherming en Beveiliging

- a. De gegevens van de gebruikers worden afgeschermd door het instellen van een willekeurige codering, op deze wijze kan de software zijn werk doen en zijn de gebruikersgegevens alleen toegankelijk voor de klant.
- b. Slechts op schriftelijk verzoek van klant en gebruiker kan een dergelijke codering worden verwijderd of verplaatst. De klant kan hierbij de koppeling verstrekken aan DonnaKnows B.V. en het desbetreffende klantprofiel.
- c. Verder is al onze data, daar waar nodig, ge-encrypt
- d. Is er beperkte inzage bevoegdheid binnen DonnaKnow B.V.
- e. Versleutelde communicatie

*Meer weten over het verwerken van gegevens binnen DonnaKnows B.V., vraag dan nu jouw verwerkersovereenkomst aan via [donna@donnaknows.com](mailto:donna@donnaknows.com)*